Znak: **A-230-83/23** ……………, dnia …………………….

**Formularz oferty na świadczenie usług informatycznych**

**1 stycznia 2024 roku - do dnia 31 grudnia 2024 roku**

**I. Zamawiający:**

 Sąd Rejonowy w Jarosławiu, 37-500 Jarosław ul. Jana Pawła II 11

**II. Opis przedmiotu zamówienia:**

* 1. przyczynienie się do zapewnienia aktualności oraz poprawności działania oprogramowania;
	2. instalacja, konfiguracja i utrzymanie urządzeń drukujących, skanujących;
	3. instalacja oprogramowania oraz naprawa sprzętu komputerowego
	4. usuwanie usterek programowo-systemowych
	5. usuwanie usterek sprzętu komputerowego,
	6. zgłaszanie do serwisantów, po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego, usterek niemożliwych do usunięcia we własnych zakresie,
	7. nadzorowanie prawidłowości wykonanych napraw,

kontrolę terminów przeglądów i konserwacji sprzętu, realizacji zleconych napraw sprzętu informatycznego;

* 1. współpracę z firmami dostarczającymi sprzęt w zakresie egzekwowania zobowiązań gwarancyjnych, itp.
	2. zarządzanie telefonią IP
	3. pomoc pracownikom Zamawiającego w korzystaniu z dostępnego oprogramowania,
	4. bieżąca konserwacja sprzętu,
	5. doradztwo w zakresie planów modernizacji sprzętu oraz oprogramowania wraz
	z wydawaniem orzeczeń technicznych dotyczących sprzętu komputerowego użytkowanego przez Zamawiającego,
	6. sporządzanie opisów przedmiotu zamówienia, w prowadzonych przez Zamawiającego postępowaniach na dostawę sprzętu komputerowego i oprogramowania.

Przewidywana liczba godzin usług miesięcznie – **80 godzin**

**a) termin wykonania zamówienia: od 01.01.2024 r. - do 31.12.2024 r.**

**b) warunki płatności: Faktura VAT - termin płatności 21 dni**

**III. Nazwa i adres Wykonawcy**

**Nazwa………………………………………………………………………………………**

**Adres………………………………………………………………………………………**

**NIP…………………………………………………………………………………………**

**Nr rachunku bankowego………………………………………………………………………………..**

1.Oferuję wykonanie przedmiotu zamówienia za godzinę:

 cenę netto:………………………………………………………………

 podatek VAT:………………………………………………………….

 cenę brutto:…………………………………………………………….

 Słownie brutto …………………………………………………………

2. Oświadczam, że zapoznałem się z opisem przedmiotu zamówienia i nie wnoszę do niego zastrzeżeń.

3. Załącznikami do niniejszego formularza oferty są:

…………………………………………........................

…………………………………………………………

........................ dnia..........................

 Podpis osoby uprawnionej

 Pieczęć Wykonawcy